



IncomingSoft die clevere IRS-Software für alle Fälle!

IncomingSoft – Branchenlösung für die IncomingTouristik

INT • BIS

Internet, Office und Business Solutions



Erfolgreiches Destinationsmanagement und Multi-Channel-Marketing mit „IncomingSoft“

Internetanschluß genügt: Anders als bei lokal installierten DOS-, Windows- und Unix-Systemen, wird IncomingSoft in einem professionellen Rechenzentrum betrieben. Als Anwender müssen Sie daher kein „eigenes System“ administrieren, sondern Sie greifen ganz einfach per WEB-Browser auf das mandantenfähige System zu. Es ist völlig gleichgültig, welche Netzwerk- oder Systemkonfiguration Sie im Einsatz haben. Mit IncomingSoft ist es somit nicht mehr erforderlich, in kurzen Intervallen Hard- und Software aufzurüsten.

Hierdurch vermeiden Sie hohe Hard- und Softwarekosten und stellen ganz nach Wunsch und Erfordernis, auf einfache Weise auch übergreifende und umfassende Datenverbünde her (Destinationsmanagement).

In der Reisebürobranche schon seit einigen Jahren sehr erfolgreich im Einsatz, hat diese neue ASP-Web-Technologie nun endlich auch weite Teile des Incomingtourismus erobert. Die Vorteile überzeugen in jeder Hinsicht!

! „Das bestehende Buchungssystem zu wechseln und auf Incomingsoft umzusteigen, liegt an den umfangreichen Optionen, die das System bietet. Die Abläufe in einem touristischen Unternehmen sind von Buchungsstelle zu Buchungsstelle unterschiedlich und bedingen daher individuell geprägte Buchungen, Verkaufsvorgänge und Kontingentverwaltungen etc. Diese Lösungen gemeinsam mit der Buchungsstelle und den Systembetreuern und -entwicklern zu finden, zeichnet die Intobis-Mitarbeiter aus. Geduldig werden die Sorgen und Nöte der Anwender behandelt, die fachmännischen Erklärungen und technischen Umsetzungen erfolgen bereitwillig und zeitnah.“

Michael Quast – Geschäftsführer
CMT City-Management und Tourismus Chemnitz GmbH

Aufgabenstellung: IncomingSoft stellt ein umfassendes Informations- und Reservierungssystem dar, das sämtliche Marketing-, Front-, Mid- und Backoffice-tätigkeiten einer modernen Tourismusorganisation abzuwickeln in der Lage ist. Völlig gleichgültig, ob touristische Leistungen lediglich als Verzeichnis am Counter, per Post oder über das Internet präsentiert (z.B. Gastgeberverzeichnis, Veranstaltungskalender...), oder ob diese mit oder ohne

Provisionen und Gebühren vermittelt, oder auch im eigenen Namen gleichsam als Reiseveranstalter (z.B. für Pauschalen, Tagungen, Kongresse) vermarktet und abgerechnet werden sollen.

! „Mit IncomingSoft steht uns ein System zur Verfügung, welches Lösungen für die vielfältigen Anforderungen von Seiten der Gäste und Gastgeber bietet. Die Weiterentwicklung der Software nach den Bedürfnissen der User, das stets „offene Ohr“ für größere und kleinere Probleme und nicht zuletzt die leicht verständliche Handhabung sorgen zuverlässig für reibungslose Abläufe.“

Britta Hoffmann – Meersburg Tourismus

Module: Modular aufgebaut, können Sie neben touristischen Informationen, wie z.B. Ortsinformationen, Sehenswürdigkeiten, Gaststätten, Ausflugszielen, auch Unterkünfte (private und gewerbliche), Veranstaltungen (Veranstaltungskalender, Ticketverkauf, Stadt- und Gästeführer), Prospektanfragen und Souvenirs sowohl in Ihrem Ladenlokal, als auch im Onlineshop mit ihrer jeweiligen Verfügbarkeit erfolgreich vermarkten. Das Pauschalenmodul bündelt verschiedene Leistungen zu einer Baustein-, Individual- oder auch Standardpauschale. Ebenso ist das System in der Lage, Meldescheine, die Jahreskurtaxe und Kurbeiträge abzuwickeln. Eine optional angeschlossene Scanneranlage reduziert den Arbeitsaufwand für die Erfassung Ihrer Meldescheine ganz erheblich. Zahlreiche Schnittstellen sorgen dafür, dass Sie mit IncomingSoft immer im Zentrum des Geschehens bleiben (Anbindung der Leistungsträger, Buchhaltung, Vermarktungsportale...).

Jeder wie er möchte: Sämtliche im System erfassten touristischen Leistungen können Sie im Internet entweder nur darstellen (z.B. Gastgeberverzeichnis, Veranstaltungskalender) oder ggf. auch mit ihrer Verfügbarkeit und aktuellen Preisen nachweisen, vermitteln oder im Namen Ihrer Tourismusorganisation als Eigenveranstalter vermarkten (z.B. Pauschalarrangements, Tagungen, Kongresse). Jeder angeschlossene Partner in einer Region oder Leistungsträger dieses Verbundes hat nach eigenem Ermessen die Wahl, wie eng und in welcher Weise er sich an diesem System beteiligen und anschließen möchte. Während der eine Leistungsträger nur am relativ unverbindlichen Nachweisverfahren teilneh-

men möchte, entscheidet sich der andere vielleicht auch für die aktive Onlinevermarktung mit oder ohne Kreditkartenabrechnung. Dies schafft Vertrauen in das System und Akzeptanz in die Arbeit der betreffenden Tourismusorganisation.

! „Zukunftsorientiert, übersichtlich und bedienerfreundlich gestaltet sich IncomingSoft immer wieder neu! Flexibel und individuell finden die kompetenten und sehr freundlichen Mitarbeiter der Hotline immer die beste Lösung für den Anwender. Mit IncomingSoft macht das Arbeiten Spaß! Kurz: Eine rundum gute Sache!“

Peggy Rasmussen – Travel Center Fehmarn GmbH

Einfache Datenpflege: Durch einen Internetzugang (Client) verschaffen Sie Ihren Leistungsträgern die Möglichkeit, die jeweils eigenen Daten im System selbst zu aktualisieren. Ein übersichtlicher Belegungskalender schafft Transparenz und sorgt für Übersichtlichkeit bei der Eingabe. Die Datenpflege durch die Leistungsträger erspart Ihrer Tourismusorganisation jede Menge Zeit und Arbeit. Außerdem erhöhen Sie damit gleichzeitig die Aktualität Ihrer eingestellten Daten ganz erheblich. Durch den Internetclient können Ihre Unterkünfte und sonstige Leistungsträger nicht nur ihre eigenen Daten pflegen, sondern haben (falls selbst ausgebucht) auch die Möglichkeit, andere Unterkünfte und Leistungsträger mit oder ohne Provisionszahlung zu reservieren. Somit helfen sich diese gegenseitig, nutzen hierfür aber Ihre Buchungsmaschine IncomingSoft (Vermieter hilft Vermieter). Somit können Belegungslücken zunächst gemeinsam erkannt und anschließend mit gemeinsamer Kraft auch gemeinsam geschlossen werden.

Elektronischer Marktplatz: Mit Hilfe der äußerst flexiblen IBE (Internet Booking Engine) können Sie Ihre touristischen Leistungen harmonisch in die bereits vorhandenen Internetauftritte Ihrer Leistungsträger, Ihres Ortes, Ihrer Sehenswürdigkeiten und Ausflugsziele, der Nachbarorte und Ihrer Region, Destination bzw. Ihres gesamten Bundeslandes integrieren. Neben einer weiterhin autarken Arbeitsweise erarbeiten Sie Ihren eigenen elektronischen Marktplatz und werden über verschiedenste Wege im Internet gefunden. Jeder Leistungsträger hat somit den zusätzlichen Vorteil, nicht nur über seine eigene Internetadresse gefunden zu werden, sondern auch über den bekannten »Markennamen« des Ortes (z.B. Meersburg.de) oder der Region (z.B. Ostfriesland.de) oder über den Auftritt der anderen beteiligten Partner.

Gemeinsamkeit macht stark: In den vergangenen Jahren ist verstärkt festzustellen, dass sich mehr und mehr touristische Orte und Städte gemeinsam und damit deutlich erfolgreicher als Re-

gion, Destination oder touristische Arbeitsgemeinschaft vermarkten. Heute ist nicht mehr der Nachbarort der wichtigste Konkurrent, sondern es sind Destinationen wie die Türkei, Spanien und Griechenland. Im Kampf um die Gunst der Gäste und Besucher sind im Laufe der Zeit aus ehemaligen Konkurrenten Verbündete geworden, in einem Wettlauf, der immer internationaler wird. Ein Internetuser findet seinen Einstieg sehr häufig über bekannte Regionsnamen (z.B. Bodensee.de) und erhält bereits auf dieser Ebene sämtliche Informationen der darunter liegenden Leistungsträger. Somit ist auch eine ortsübergreifende Suche und Reservierung kein Problem mehr.

Spezialisierung in der Region: Über IncomingSoft können sich Spezialisten in einer Region herausbilden. So kann ein Partner federführend für die Prospekt-Anfragen-Abwicklung, ein anderer für die Bündelung von Pauschalleistungen zuständig sein. Ein dritter ist beispielsweise zuständig für das Ticketing. Die Web-technologie ist für eine Vernetzung touristischer Arbeitsgemeinschaften wie geschaffen. Alle touristisch relevanten Daten liegen in einem Rechenzentrum und werden durch die Mitglieder eines Verbundes gemeinsam gepflegt. Das System nimmt zwischen den Buchungspartnern die erforderlichen Verrechnungen vor und liefert alle erforderlichen Statistiken.

! „Durch einen Servertotalausfall standen wir im Sommer 2005 plötzlich ohne unser bisheriges IRS da. Diese Gelegenheit nutzten wir, um uns neu zu orientieren. Mit IncomingSoft waren wir in der Lage, binnen kürzester Zeit ein neues funktionstüchtiges System hochzuziehen. Besonderen Wert legten wir dabei auf die Webanwendungen wie Prospektbestellung und Zimmernachweis. Wir haben die Entscheidung für das Produkt der Fa. Intobis bis heute nicht bereut. Neben der Benutzerfreundlichkeit des Systems sind wir auch mit der Betreuung durch die Hotline sehr zufrieden.“

Gerhard Maier, Leiter Tourist-Info
Wolfach/Oberwolfach, Schwarzwald

Neue Zielgruppen und Märkte: IncomingSoft ist in der Lage, sämtliche Leistungen nicht nur in deutscher, sondern in vielen weiteren Sprachen darzustellen. Somit haben Sie die Option, sich künftig und schrittweise über das Internet auch neuen Gästekreisen in anderen Ländern und Kontinenten professionell präsentieren zu können. Während deutschsprachige Gäste sich aktuell bevorzugt über das Internet informieren, um dann oftmals derzeit noch den direkten Kontakt zum Leistungsträger zu suchen, nutzen ausländische Gäste zunehmend und verstärkt aber die Online-Buchungsmöglichkeit.

Stimmiges Preismodell: Durch Einsatz der Web-Technologie und IncomingSoft reduzieren Sie Ihre IRS-Kosten gegenüber älteren Systemen erheblich – und dies trotz vielfältiger zusätzlicher Möglichkeiten.

Sie können das System als eigener Mandant entweder anmieten und kalkulieren Ihre Kosten und Einnahmen nach eigenem Ermessen und betriebswirtschaftlichen Grundsätzen. Einnahmen generieren Sie aus erfolgten Provisionen, Margen und Gebühren sowie einem deutlich erweiterten Leistungsträgerangebot.

Sie haben aber auch die Möglichkeit, IncomingSoft über laufende Buchungsgebühren komplett kostenneutral zu betreiben. Für System-Einsteiger und Umsteiger von anderen Systemen, aber auch für EDV-Verbünde innerhalb von Regionen und Destinationen stehen besondere Tarife zur Verfügung!



Bild: Tourismusinformation Stadt Meersburg

„IncomingSoft“ Module für maßgeschneiderte Vermarktungsoptionen

Frontoffice/Vermarktung

Module mit direktem, kundenseitigen Enduserzugang (mehrsprachig / mehrwährungsfähig)

- Infothemen
- Internet Booking Engine
- Eigenes Portal
- Anbindung Fremdportale
- Anbindung GRS
- Agentur-Client
- Vermarktungsassistent

Midoffice

Vermarktungsmodule mit nahezu gleichförmigem Aufbau Darstellung/Nachweis/Vermittlung/Vermarktung (in eigenem Namen) gemäß OSI

- Unterkünfte
- Veranstaltungswesen
- Prospektservice
- Artikelverwaltung
- Gästeführer
- Verleihartikel
- Hauspauschalen
- Bausteinpauschalen
- Konfektionierte Pauschalen
- Meldescheinverwaltung

Backoffice

Module mit direktem, leistungsträgerseitigem Zugang Verwaltungsprogramme/Listen/Definierte Statistiken

- Adressenmanagement
- Aktivitätensystem/Nachrichten-Queue
- Barkasse
- Ehrungen
- Jahreskurtaxe
- Auftragsverwaltung
- Leistungsträgerclient
- Telefonserver
- Anbindung Hotelsoftware
- Abrechnung
- Stammdatenassistent
- Parameter

Management

- Chefinfo
- Finanzen
- Personal
- Planung
- Projekte
- Marketing
- Absatz
- Controlling
- Befragungen
- Offene Statistiken
- Benchmarking
- Parameter

Gastgeberverzeichnis, Nachweis, Vermittlung & Reservierung mit und ohne Gebühren, Provision oder Margenkalkulation

Leistungsmerkmale:

- umfangreiche Suchmaske Ergebnisliste mit allen Basisinformationen
- Detailinformationen zu allgemeinen Unterkunfts-, und spezifischen Zimmerdaten, Saisonzeiten, Preisen
- Automatische Buchungsanfrage
- Link auf die Homepage aller Leistungsträger im Ort/Region
- Farbe und Schriftart der Masken an örtliche Vorgaben und Designs frei anpassbar.



Zur optischen Aufwertung der Internet-Leistungsangebote nimmt das System für alle teilnehmenden Leistungsträger Bilder entgegen, die mit handelsüblichen Digitalkameras ohne Mühe selbst gefertigt und per Mausclick Online eingestellt werden. Sie bieten Ihren angeschlossenen Leistungsträgern einen besonderen Service und sparen Kosten.

Veranstaltungskalender/Ticketing stets aktuell

Leistungsmerkmale:

- sehr einfache, verständliche Suchmaske
- Suche nach Interessen
- Suche nach Veranstaltungsorten und -zeiten ...

IncomingSoft sortiert die entsprechenden Veranstaltungen nach



Datum und Uhrzeit und anderen wichtigen Kriterien. Neben allgemeinen Informationen zu Veranstaltungen, wie z.B. Datum, Uhrzeit und Dauer, erhält der Internetuser auch nähere Beschreibungsinfos und einen Hinweis auf den Veranstalter selbst. Farben und Schriftarten einer Veranstaltungsdarstellung

können sich optisch durchaus vom nebenstehenden Unterkunfts-bereich komplett unterscheiden. Eben ganz so, wie dies vom Betreiber – also Ihnen – gewünscht wird.

Prospekt-Versandservice mit Online-Bestellung

Leistungsmerkmale:

- Auflistung aller im System hinterlegten Prospektbestände vom Besteller ankreuzbar
- Eingabemaske für Versandadresse
- Anfrageübergabe an bestehendes IRS (falls ein solches bereits im Einsatz ist - oder weitergeführt werden soll)

Ihr Internetbesucher erhält von IncomingSoft eine komplette Auswahlliste aller im System eingestellten Prospektbestände.



Hieraus kann der Benutzer mittels Ankreuzfeld auswählen. Nach Eingabe seiner Zustel-ladresse ist die Bestellung im IRS-System automatisch eingestellt. Hierdurch wird eine zeitraubende Doppelerfassung der Bestelladresse vermieden.

CRM/Adressenmanagement als Basis aller IRS-Tätigkeiten

Leistungsmerkmale:

- beliebige Adressen jederzeit verfügbar
- Hinterlegen von Wieder-vorlageterminen
- alle Module haben Zu-griff auf Ihren zentralen Adressenbestand
- Exportmöglichkeit für Serienbriefe mit Ihrer Textverarbeitung.



Zunächst erfassen Sie allgemeine Adressdaten, wie Anrede, Vorname, Name.... Anschließend stehen Ihnen Felder zur Aufnahme für die verschiedenen Kommunikationsmöglichkeiten zur Verfügung. Hierzu gehören Telefon, Telefax, Mobiltelefon, URL oder auch die Email-Adresse.

Darüber hinaus können Eigenschaften hinterlegt werden, nach denen beliebig selektiert werden kann. Bilder werden im Multimediabereich hinterlegt. Nachdem eine Adresse erfasst und gespeichert worden ist, kann diese in allen notwendigen Auswertungen und Reports verwendet werden.

Touristische Infothemen/Redaktionssystem ständige Dynamisierung Ihrer Homepage

Leistungsmerkmale:

- Online-Erfassung aller Infos
- Unterteilung in Rubriken
- Einfache Abfragemaske



Alle Informationen zu Ihrem Ort bzw. Region, wie z.B. Sehenswür-digkeiten, Events, Ausflugsziele, Infrastruktur, Dienstleistungen, Sport- und Freizeitmöglichkeiten sind blitzschnell im Internet. Neben einer umfassenden Enduserinformation schaffen Sie sich gleichzeitig eine Wissensdatenbank.

»Nichts ist langweiliger als die Zeitung von gestern...« Genauso verhält es sich mit Ihrem Internetauftritt: Seien Sie mit Ihrem elektronischen Auftritt stets auf dem laufenden Stand und bleiben damit für Ihre elektronischen Besucher bei jedem Besuch interessant. Dynamisieren Sie Ihre Informationen und ersparen Sie sich laufende Kosten zur Änderung und Aktualisierung bei Ihrem Webdesigner. Alle Änderungen und tagesaktuelle Anpassungen sind in Sekundenschnelle durch Sie selbst erledigt.



Gestaltung, Design, Layout: die Gestaltung Ihres Internetauftritts ist in Aufbau, Schrift, Farbe und Inhalt im wesentlichen Ihren Wünschen anpassbar. Für ausgefallene und ganz individuelle Wünsche prüfen wir gerne die technische Machbarkeit.

Artikelverkauf/Onlineshop so einfach wie die Prospektbestellung oder Zimmerreservierung

Leistungsmerkmale:

- direkter Zugriff auf die zentrale Adressenverwaltung
- Hinterlegung von Multimediainformationen
- flexible Preisgestaltung
- Schneller Verkauf von Artikeln
- Verkauf zusammen mit Unterkunfts- oder sonstigen Leistungen.

Für die Abrechnung verschiedenster Artikel und Leistungen, wie z.B. Eintragungen ins Gast-geberverzeichnis, Mitglieds-beiträge oder Leistungen für Pauschalen, benötigen Sie eine einfache aber leistungsfähige EDV-Lösung. Artikel werden im System mit einer Artikel-nummer, Artikelbezeichnung, Preistabelle, usw. hinterlegt. Anschließend können diese in der Buchungsmaske komfortabel er-fasst und später abgerechnet werden.



Vermieter- und Hotel-Client/Agentur-Client schnelle und unkomplizierte Onlinepflege

Leistungsmerkmale:

- Online-Pflege von Unterkunftsadressen
- Online-Pflege von Unterkunftsmerkmalen und -leistungen
- Online-Pflege von Zimmer- und Ferienwohnungsbe-schreibungen



- Online-Pflege aller Preise und Saisonzeiten
- Online-Pflege von Zimmer-/Ferienwohnungsverfügbarkeiten
- Online-Einrichtung und -Pflege von Präsentationsdaten sowie Bildansichten
- übersichtlicher Belegungskalender
- Bucho-Button zur Nutzung der Such- und Buchungsmaschine IncomingSoft auch auf der Vermieterhomepage
- Funktion zur Nachbarschaftshilfe innerhalb der Leistungsträger
- Viele nützliche Arbeitsgrundlagen wie z.B. An- und Abreiselisten, Buchungsliste, Anfragenliste, Liste verbuchter Meldescheine....



IncomingSoft hilft Ihnen, als Systembetreiber alle Fäden selbst in der Hand zu behalten: Sie entscheiden, ob Ihre Organisation die Anlage und Pflege des Systems übernimmt oder ob Sie dies durch Ihre Leistungsträger dezentral erledigen lassen möchten. Auch ein Mischbetrieb ist hierbei möglich.

Die Flexibilität von IncomingSoft geht sogar so weit, dass diese Entscheidung auch im Zusammenspiel mehrerer Orte untereinander frei vereinbart und getroffen werden kann. Ein integriertes Rechtesystem macht dies möglich.

Meldeschein-Verwaltung **Abrechnung von Kur-taxe / Fremdenverkehrsabgabe / Jahreskurtaxe**

Leistungsmerkmale:

- Hinterlegung der individuellen Beitragsatzung des Ortes
- Erfassung der Meldescheine
- Schnittstelle mit Scannerlösung zur Arbeitserleichterung
- automatisierte Abrechnung der Meldescheine
- umfassende Statistikfunktionen
- elektronischer Meldeschein

Die Meldeschein-Ausgabe an die örtlichen Beherbergungsbetriebe und Vermieter – sehr oft in Form von Meldescheinblöcken – wird numerisch erfasst und von der EDV festgehalten. Gleichzeitig kann permanent kontrolliert werden, welche Meldescheine bereits zurück sind und welche noch fehlen. Bei der Meldeschein-Erfassung



können Sie neben dem Anreisetag, der voraussichtlichen/tatsächlichen Abreise je nach Wunsch der Gemeinde eine Vielzahl weiterer Gästedaten (Gästebefragung) erfassen und statistisch auswerten. Der Abrechnungszyklus ist beliebig einstellbar.

Leistungsabwicklung **Gästeführerverwaltung Verleihartikel**

Leistungsmerkmale:

- Verwaltung verschiedenster Leistungen, wie z.B. Gästeführer
- exakte Belegung bis auf Minutenebene
- Abrechnung mit dem Gästeführer
- Kombination mit anderen Leistungen



Hier hinterlegen und organisieren Sie alle erforderlichen Informationen und Leistungen, die nach zeitlichen Gesichtspunkten organisiert werden müssen. Die Stammdaten nehmen Adresse, Eigenschaften, Preise und die Verfügbarkeiten solcher Leistungen auf. Die Buchung für den gewünschten Zeitraum, ggf. mit Angabe des Treffpunktes (Gästeführer), usw. erfolgt schnell und einfach. Abrechnungs- und Statistikfunktionen stehen ebenfalls zur Verfügung.

Kassenmodul **schneller Barverkauf am Counter**

Leistungsmerkmale:

- schnelle Erfassung, einfach erlernbar
- sehr flexibel

Dieses Modul macht einen schnellen Abverkauf Ihrer Artikel (z.B. von Souvenirs, Tickets, Landkarten, Bildbänden, ...) am Schalter möglich. Passende Ausdrucke, wie z.B. Quittungen oder Rechnungen werden automatisch erstellt. Dieses Modul wird komplettiert durch den Kassenabschluss sowie eine Kassenstatistik.

Pauschalen **Kombination touristischer Leistungen**

Leistungsmerkmale:

- Buchen unterschiedlicher Leistungen, wie z.B. Unterkünfte
- Zubuchung von Artikeln verschiedenster Art
- integrierte Abrechnung und Statistikfunktionen

Pauschalen werden von touristischen Organisationen in sehr unterschiedlicher Weise angelegt und angeboten. IncomingSoft kann alle wesentlichen Voraussetzungen und Merkmale hierfür abbilden.

In jeder Buchung wird auf die bereits hinterlegten Leistungen der jeweils anderen Module zurückgegriffen. Hier werden die einzelnen Leistungen in chronologischer Reihenfolge übereinander am Bildschirm und im Ausdruck dargestellt. Die vom Veranstalter kalkulierten Verkaufspreise werden dem Gast gegenüber ausgewiesen.



Auf- und Abschläge verändern die eigenen Margen. Mehrleistungen können separat, und mit einem eigens hierfür hinterlegten Preis hinzu gebucht werden. Für jede Pauschale kann eine eigene Einkaufs-/ bzw. Leistungsgruppe mit eigener Preistabelle angelegt werden.

Die gastseitige Abrechnung erfolgt wie in allen anderen Modulen, die Abrechnung mit den Leistungsträgern ebenfalls.

Somit können verschiedenste Pauschalprogramme, Seminarleistungen, Tagungen und Kongresse ganz individuell nach Wunsch und Kundenerfordernis zusammengestellt und abgewickelt werden.

Auftragsverwaltung **zur Abwicklung wiederkehrender Einnahmen**

Leistungsmerkmale:

- Hinterlegung von Gebühren für verschiedene Leistungen (z.B. Eintrag ins Gastgeberverzeichnis, Mitgliedsbeitrag, Client zur System-Datenpflege...)
- Zuordnung dieser Gebühren zu den zugehörigen Adressen
- Ausdruck der Rechnungen
- Übermittlung der offenen Beträge per Schnittstelle in die Buchhaltung (Datev/Lexware)
- Statistiken



Durch dieses Modul ersparen Sie sich sehr viel Abrechnungs- und Verwaltungsaufwand. Die Anlage und Abrechnung verschiedenster Gebührenposten erfolgt im Handumdrehen. Erneute Abrechnungen nehmen Bezug auf die vorangegangenen, es müssen lediglich die erforderlichen Änderungen durch Sie vorgenommen werden.

Stammdaten-Assistent **zur vereinfachten Stammdatenerhebung und Umstellung von anderen Systemen**

Leistungsmerkmale:

- Hinterlegen der Leistungsträgeradressen bzw. automatische Übernahme aus zahlreichen Altsystemen
- Ausgabe der System-Erfassungsformulare an Leistungsträger

- Eingabe der rücklaufenden Formulare in tabellarischer Form
- Drei Mahnstufen für noch fehlenden Formularrückläufer.

Für Neueinsteiger bei IncomingSoft verkürzt sich die Stammdatenerfassung ganz erheblich. Umsteiger von anderen Systemen haben den Vorteil, dass bereits erfasste Daten durch das Altsystem ausgegeben und später über den Stammdatenassistenten von IncomingSoft sehr komfortabel eingepflegt werden können. Spezialkenntnisse, wie dies bei älteren Systemen zwingende Voraussetzung gewesen ist, sind in diesem Fall nicht mehr erforderlich. In vielen Fällen kann diese Tätigkeit nebenbei, oder sogar durch wenige ungelernete Aushilfskräfte bewerkstelligt werden.

Vermarktungs-Assistent für Systemanwender **zur vereinfachten Auswahl systemrelevanter Vermarktungsoptionen**

Leistungsmerkmale:

- Vorlage jährl. erweiterter Vermarktungsvorschläge durch Intobis
- Auswahl des Anwenders aus diesen Optionen zum Vorschlag für die hierfür in Frage kommenden Leistungsträger
- Automatisiertes Verfahren.



IncomingSoft hilft Ihnen durch Anbindung an neue Vertriebswege und durch laufende Systemerweiterungen Ihre touristischen Leistungen permanent noch professioneller vermarkten zu können. Aus dieser Auswahlwählliste wählen Sie die für Sie interessanten Alternativen und stellen diese Ihren hierfür in Frage kommenden Leistungsträgern zur Wahl.

Vermarktungs-Assistent für Leistungsträger **zur vereinfachten Auswahl Ihrer systemrelevanten Vermarktungsoptionen**

Leistungsmerkmale:

- Vorlage jährlich erweiterter Vermarktungsvorschläge durch Sie
- Auswahl des Leistungsträgers aus diesen Optionen
- Drei Mahnstufen für noch fehlende Formularrückläufer
- Automatisiertes Verfahren.

Stellen Sie Ihre Leistungsträger üblicherweise einmal pro Jahr vor die Wahl, sich verschiedenen Vermarktungswegen anschließen zu können. Dies können der Eintrag ins Gastgeberverzeichnis mit verschiedenen Beteiligungsgrößen sein oder aber der Nachweis am Counter über freie Kapazitäten oder deren Vermittlung. Vielleicht möchten Sie auf diesem Wege Kontingente für eigene Pauschalen oder besondere Events einkaufen.

Weitere Optionen sind der Anschluss an verschiedene Informationssysteme und Vermarktungsportale, die Sie sowohl ohne oder auch mit Gebühr aus ihrem Portfolio anbieten können. Durch diese Systemfunktion schaffen Sie einen regelmäßigen Kontakt zu



Ihren touristischen Leistungsträgern. Eine Mahnfunktion sorgt dafür, dass Sie von jedem angesprochenen Leistungsträger eine schriftliche Entscheidung erhalten.

INTOBIS Systempartner der Touristik

Entwickler und Anbieter von IncomingSoft ist die Firma INTOBIS GmbH & Co KG mit Sitz in Meßkirch. Die Firma besteht derzeit aus 10 Mitarbeitern und ist ausschließlich im Bereich deutsch-landtouristischer Webtechnologie tätig.

Aktuell arbeiten bereits nahezu 200 Orte und Regionen mit Software-Modulen von INTOBIS. Alle Kollegen des Unternehmens sind langjährige ausgewiesene EDV-Experten, die sich teilweise bereits seit 1983 mit der Entwicklung, Schulung und Betreuung von touristischer Branchensoftware beschäftigen.

Das System erweitert sich täglich und passt sich ständig den Bedürfnissen seiner Anwender und Nutzer an. Neue Features und Optionen, die erst mit dieser Web-Technologie möglich geworden sind, haben bereits bei vielen FV-Organisationen den Umstieg auf IncomingSoft erforderlich gemacht.

Seit 2004 wird das System auch an mehreren deutschen Fachhochschulen für Lehrzwecke eingesetzt.

Ja, wir möchten mehr Informationen über IncomingSoft und die beschriebenen Intobis-Module:

- Bitte senden Sie uns detaillierte Informationen über IncomingSoft
- Bitte nehmen Sie telefonisch mit uns Kontakt auf
- Wir interessieren uns besonders für folgende Themen:

Absender:

Name/Institution

Ansprechpartner/Durchwahl

Telefon/Telefax

E-Mail

Homepage

Straße

Land/PLZ/Ort

Rückantwort bitte ausschneiden oder kopieren und per Telefax an 49 (0) 75 75/2093 - 29 senden!

Für alle Fragen steht Ihnen unser Außendienst mit seinen Vertriebspartnern gerne zur Verfügung!

Immer in Ihrer Nähe:

Bayern, Baden-Württemberg, Hessen
maccom Hard- und Software GmbH · Manfred Campehl
Otacharstr. 17 · 84508 Burgkirchen
Tel: 0 86 79/98 32 - 0 · Fax: 98 32 - 45
manfred.campehl@intobis.de · www.macom-gmbh.de

Schleswig-Holstein, Hamburg, Bremen, Niedersachsen, Saarland, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz
Tourismus und EDV-Beratung · Heinz Burlager
Fockpoolstraße 22 · 26817 Rhaderfehn
Tel: 0 49 52/80 96 31 · Fax: 82 79 43
Heinz.Burlager@intobis.de · www.tebb.de

Brandenburg, Berlin, Sachsen, Thüringen, Sachsen Anhalt, Mecklenburg Vorpommern
GUG-Computer GmbH · Frank Schmidt
Karl-Marx-Str. 1b · 17495 Lühhannsdorf
Tel: 03 83 55/1 80 - 19 · Fax: 1 80 - 21
frank.schmidt@intobis.de · www.gug-computer.de

Internet, Office und
Business Solutions

INTOBIS

INTOBIS GmbH & Co. KG
Postfach 1124
88602 Meßkirch
Hausanschrift:
Im Ehnried 5a
D-88605 Meßkirch

Tel. +49 (0) 75 75/20 93 - 0
Fax +49 (0) 75 75/20 93 - 29
info@intobis.de
www.intobis.de