



wir verbinden Menschen und Technik

IncomingSoft – Branchenlösung für die IncomingTouristik

INT • BIS
Internet, Office und Business Solutions

Den Markt im Blick



Sie wissen es selbst: Die Reiseintensität in den Bereichen Freizeit-, Städte-, Tagungs-, Seminar-, sowie Kur- und Bädertourismus wächst stetig. Und dennoch werden diese Märkte immer enger, die Ansprüche der Buchenden mit knapperen Budgets immer höher und selektiver. Angebote werden zunehmend vergleichbar. Internationale Kontakte und Zeitverschiebungen in der Abwicklung kommen verstärkt hinzu. Gleichzeitig wächst der Wunsch nach mehr Flexibilität – und damit der Wert einer umfassenden, aktuellen, standortunabhängigen und spezialisierten Software zur Lösung dieser hochkomplexen Aufgabe. Die Webtechnologie eignet sich ideal für eine Vernetzung touristischer Angebote.

Wir machen das Beste daraus: INTOBIS IncomingSoft! Eine internetbasierte Softwarelösung, die Anwendern, Leistungsträgern und Gästen ganz neue Perspektiven eröffnet. Eine individuelle Lösung für alle Gemeinden und Regionen, die ihr touristisches Angebot überzeugend, sicher und aktuell vermarkten möchten. Dabei individuell und professionell vorgehen und nur das bezahlen wollen, was tatsächlich erforderlich ist.

Diese innovative Lösung kommt dem Wunsch motivierter Touristiker und Entscheider nach mehr Flexibilität und Professionalität entgegen. IncomingSoft hat alles was es braucht, Deutschland endlich flächendeckend buchbar zu machen. Seien Sie dabei!

Was, wenn Meldebestand und tatsächliches Buchungsaufkommen uneinheitlich sind? Wenn Projekte von unterschiedlichen Stellen und dezentral verwaltet werden müssen? Wenn wichtige Informationen schnell benötigt werden und Interessenten in der Leitung warten? Was, wenn interne Änderungen und Rückfragen Zeit kosten, die für die Kernkompetenzen im Unternehmen verloren geht? Was, wenn kein komplexer und aktueller Datenbestand vorliegt, der den einzelnen Anwendern zur Verfügung steht? Was, wenn Informationen nicht an einem Ort gebündelt sind? Wenn Anfragen aus dem Ausland kommen und schnell in einer fremden Sprache beantwortet werden müssen?

Eine ideale Lösung

Die ideale Touristiksoftware kann viele Zwecke erfüllen. Muss sie! Bei uns heißt das: verschiedenste Module, die sämtliche Bereiche von Tourismusbetrieben umfassend abdecken. Denn IncomingSoft ist viel mehr als ein reines Buchungssystem – nämlich eine völlig neuartige Form der Vernetzung und eine effektive elektronische Arbeitserleichterung!

Das beweisen messbare Erfolge – durch Arbeitserleichterungen im administrativen Bereich und Kosteneinsparungen wertvoller Arbeitszeiten wegen des deutlichen Plus an Flexibilität und Schnelligkeit. Für einen effizienten Workflow. Für eine durchgängige Kommunikation und Interaktion zwischen Gast und Vermittler, Leistungsträger und Kontingent. IncomingSoft ist die ideale Basis – und die ideale Verbindung!



Moderne Technologie

EDV-Ausstattung bedeutet mittel- und langfristige Planung. Finanzielle Belastungen. Kurze Lebenszyklen. Fehlende Investitionssicherheit. Fehlende Mobilität. Nicht so bei IncomingSoft! Unsere Lösungen basieren allein auf dem Internet. Alles, was Sie also brauchen: einen Internetzugang.

Das kompakte Anwendungssystem auf Basis von ASP, Application Service Providing, ist eine betriebswirtschaftliche Gesamtlösung, die modular angemietet, oder auch nach Buchungsaufkommen abgerechnet werden kann.

Mit der ASP-Webtechnologie und der breiten Modulpalette sind unsere internet-basierten Angebote ideal abgestimmt auf die oft sehr komplexen Anforderungen von touristischen Gemeinden, Regionen und Destinationen.

IncomingSoft verbindet das Notwendige mit dem Optimalen. Mit ASP! Das heißt für Sie: kein Server im Haus, keine Netzwerkprobleme, keine Drucker- und Treiberanpassungen, aber regelmäßige Systemupdates und ein professionelles Rechenzentrum im Hintergrund. ASP steht für enorme Vorteile: für automatische Updatedienste, Systemwartung, zuverlässige Datensicherung rund um die Uhr. Und für einen Verzicht auf kostenintensive Hardware im Haus. Dezentrales Arbeiten, gleichzeitige Eingaben von Mitarbeitern, Leistungsträgern und Endusern sind via Internet jederzeit möglich, betriebssystemunabhängig und schnittstellenkompatibel.



Optimale Vernetzung

Mit der Vernetzung von Geschäftsprozessen wird das Zusammenspiel zwischen Kunde, Gast, Leistungsträger und Leistungsvermittler optimal.

IncomingSoft ist die Marketingplattform auf allen Ebenen und in alle Ebenen. So finden Gäste und Interessenten jederzeit eine überzeugende Präsenz vor, mehrsprachig, mehrwährungsfähig, mit integrierter Reiseversicherung. Ganz nach Wunsch.

Mit IncomingSoft stehen alle Daten in einem vollkommen integrierten System zur Verfügung. Ohne doppelte Datenhaltung! Jeder autorisierte Teilnehmer greift auf den zentralen, durchgängigen Datenbestand zu. Vermittler und Leistungserbringer können Markterfordernisse schnell aufgreifen, Kontingente und Angebote bereitstellen, ergänzen, überarbeiten, handeln und verkaufen. Gäste und Interessenten können direkt anfragen und sofort reagieren. Wie auf einem realen Marktplatz eben!



Grenzenloses Wachstum

IncomingSoft ist eine Branchenlösung, die so breit ausgerichtet ist wie Ihr Angebot. Mit der umfassenden horizontalen und vertikalen Modulbreite werden sämtliche touristische Leistungsträger und unterschiedlichste Verwaltungsstrukturen abgedeckt.

Sie bestimmen, welche Module aus unserem Gesamtkonzept Sie nutzen wollen.

Ihre individuelle Software-Lösung erstellen wir auf Grundlage Ihrer vorhandenen Strukturen, Arbeitsabläufe und Anforderungen, berücksichtigen die Harmonisierung unterschiedlicher Arbeitsweisen und bilden so alle relevanten Geschäftsprozesse ab. Skalierbar von Einzel- und Mehrplatzlösungen über Regions-, Destinations- und Landeslösungen, bis hin zu namhaften Vermarktungsportalen.

IncomingSoft ist logisch, ein erweiterbares Gesamtkonzept und eine investitionssichere Alternative.



Die Kosten im Griff

Effektiv ist für uns eine Software erst dann, wenn sie nicht nur arbeitet, sondern mitdenkt und flexibel ist. Das betrifft auch die Kosten. Und deshalb bezahlen Sie bei IncomingSoft nur die Module, die Sie für Ihre Zwecke benötigen. Ausgerichtet nach Ihrem finanziellen Budget und Ihrer personellen Ausstattung. In erster Linie aber orientiert an Ihrem Angebot – denn das findet sich in den Modulen wieder, die wir für Ihre aktuelle Softwarelösung gemeinsam auswählen.

So können Sie direkt starten, aktuellen Bedarf bearbeiten, Zeit und unnötige Kosten sparen. Selbstverständlich schulen wir umfassend und konsequent praxisorientiert – damit alle Anwender die neue Software auch in vollem Umfang nutzen können und schätzen lernen. Mit IncomingSoft bedeutet Software nicht länger Lernen. Lösungen von INTOBIS sind effektive Arbeitserleichterungen.

Sie und Ihre Kollegen werden sich mit diesem modernen Internetsystem auf Anhieb sicher fühlen. Angelehnt an bewährte Benutzeroberflächen und bekannte Tools, lässt sich IncomingSoft ideal und reibungslos in bestehende Abläufe einbinden.

Ein klasse Team



Die besten Verbindungen entstehen, wenn jeder seine Kernkompetenzen erkannt hat, nutzt und auf ein gemeinsames Ziel konzentriert. Deshalb verbindet INTOBIS in IncomingSoft intelligente Softwarearchitektur und modernes Datenbankdesign. Mit hoch motivierten Mitarbeitern und konsequent praxisorientiert. Mit 25 Jahren Erfahrung im Aufbau von touristischer Informations- und Reservierungstechnologie. Mit erstklassigen Spezialisten aus EDV, Touristik und Wissenschaft. Mit unseren Auftraggebern. Projektbezogen. Oder übergreifend. Immer: für noch mehr Kundennutzen. Für Sie!

IncomingSoft vereint die Erkenntnisse aus unserer eigenen Praxis, vom professionellen Incomingbüro, dem Touristischen Fachbuchverlag bis hin zum Reiseveranstalter. Aus der langjährigen Erfahrung und Zusammenarbeit mit unseren Kunden, führenden Touristikern und Fachleuten aus der Verwaltung, Programmierern und Betriebswirten wissen wir, dass Touristik-Software die Abläufe in Stadt und Region, Destination und Land optimal aufgreifen, wiedergeben und dabei verbessern muss. In kürzestmöglicher Zeit. Das machen wir!



Hand in

IncomingSoft ist die Alternative aus der Praxis. Für Anwender gedacht. Von Profis gemacht. Deshalb leicht und intuitiv bei Eingabe, Bedienung, Nutzung. Nachbarbranchen (Reisebüros/Reiseveranstalter) setzen längst auf die erwiesenen exzellente Web-Technologie und überzeugende Praxistauglichkeit.

Als Teil Ihres Teams tragen wir zu Ihrem Erfolg bei. Mit aktuellem Expertenwissen und wertvollen Erkenntnissen aus Wissenschaft und Praxis. Zur Unterstützung Ihrer Kompetenz – und als spürbare Entlastung.

Hand

Wir holen führende Fachinstitute und Hochschulen ins Boot und stehen im ständigen Austausch mit Fremdenverkehrsverbänden und Anwendern.

Profitieren Sie von kurzen Kommunikationswegen und vernetzten Lösungen. Für schnelle Entscheidungen. Mit dem bestmöglichen Synergieeffekt. Dem aus Wissen, Erfahrung und Professionalität. Sie sind dabei!

The background of the slide features a warm, golden sunset sky. In the foreground, the silhouettes of several people are visible, engaged in a game of volleyball. A ball is suspended in the air above them, and a net is partially visible on the left side. The overall mood is energetic and active.

Ständig am Ball

Wer mit neuen Medien wächst, muss nicht alles selbst erfinden. Sondern das Beste daraus machen. So sind internetbasierte Software-Lösungen von INTOBIS. Mit Erfahrung aus erster Hand. Und mit Entwicklungen speziell für Sie!

Regelmäßige Updates stellen wir automatisch für Sie ins Netz. Und selbst wenn sich Ihr Angebot vergrößert und schrittweise Erweiterungen erforderlich werden – es werden keine zusätzlichen Anschaffungen im DV-Bereich notwendig. Zusätzliche Module schalten wir bei Bedarf ganz einfach für Sie frei, dank ASP zeitgleich im Netz verfügbar.

Ihr Vorteil: Sie arbeiten immer mit der aktuellen Version, ohne im Haus investieren zu müssen, ohne mühsamen Aus- oder Umbau eigener Rechnerkonfigurationen, und haben dabei die Leistungsfähigkeit eines Computersystems, wie es sonst höchstens Großunternehmen nutzen können.

Die Server stehen in einem professionellen Rechenzentrum, gewartet von Spezialisten, hoch sicher und zuverlässig, und auf ein großes Datenvolumen vorbereitet. So soll ideale Software sein. So ist IncomingSoft!

Zu den internetbasierten Lösungen von INTOBIS gehören neben ausgereifter, professioneller Software auch die zuverlässige Kundenbetreuung und die konstruktive Einbindung unserer Auftraggeber.

So leistungsorientiert wie Ihr Unternehmen ist deshalb auch die kontinuierliche Weiterentwicklung Ihrer Lösungen. In gemeinsamen Entwicklerberatungen, bei Workshops und Informationstagen mit Anwendern entstehen praxisbezogene Ideen, Neuerungen und Aktualisierungen, die Sie bei der täglichen Abwicklung schätzen werden.

Immer im Gespräch

Wir werden gern für Sie aktiv! Weil wir mit Unternehmungslust beraten und handeln. Mitdenken, nachdenken. Voraus denken. Und Eigeninitiative zeigen. Als fairer Partner. Von Mensch zu Mensch.



Internet, Office und
Business Solutions

INTO BIS

INTOBIS GmbH & Co. KG

Postfach 1124

88602 Meßkirch

Hausanschrift:

Im Ehnried 5a

D-88605 Meßkirch

Tel. +49 (0) 75 75 / 2093 - 0

Fax +49 (0) 75 75 / 2093 - 29

info@intobis.de

www.intobis.de

IncomingSoft auf einen Blick!

- **Adressenmanagement (CRM)**
- **Präsentation (Online)** Ihrer Gemeinde, der Region, Destination oder Ihres Bundeslandes... von Events, Sehenswürdigkeiten, Unterhaltungsangeboten, Ausflugszielen...
- **Präsentation, Nachweis, Vermittlung, Vermarktung (Onlineshop)** von Unterkünften, Veranstaltungen, touristischen Artikeln und Drucksachen, Prospektanfragen, Gästeführern, Pauschalangeboten...
- **Organisation (Office)** Statistiken, Meldescheine, Kurtaxe, Fremdenverkehrsabgabe, Bettensteuer...
- **Schnittstellen (Interface)** für Buchhaltung, Rechenzentrum, Infosysteme, Vermarktungsportale...